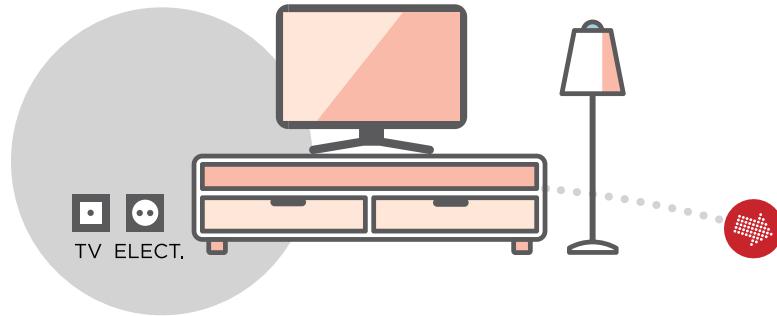


# Parcours d'installation de votre Box Fibre

## 1. Bien préparer la visite de votre technicien

Pour permettre une installation dans de bonnes conditions, les prises de télécommunication (TV ou Téléphonie) et électriques doivent être accessibles. Veuillez à déplacer, si besoin, les meubles ou objets empêchant l'accès aux prises. La Box sera installée à proximité de ces dernières et donc potentiellement à un endroit différent d'aujourd'hui. Le téléphone fixe sera branché directement sur votre Box Fibre. Votre Box sera installée dans un espace aéré afin d'en assurer son bon fonctionnement.



**! la fibre**  
monacotelecom



## 3. Activation de la Box Fibre

Votre Box est maintenant reliée au réseau Fibre ! Plus qu'une étape avant d'en profiter. Après avoir tout contrôlé, votre technicien vous accompagnera en vous

présentant l'univers MonacoTelecomTV. Il conclura son intervention en vous donnant le nom et le mot de passe de votre nouveau réseau Wi-Fi.

## 2. Le jour de la visite de votre technicien

Votre technicien va raccorder votre appartement à la Fibre jusqu'à l'emplacement souhaité de votre Box Fibre. Une installation dans le salon sera privilégiée si les conditions techniques le permettent.



# Questions fréquentes

### Des travaux doivent être effectués par mes soins. Que dois-je faire ?

Si des travaux sont nécessaires, votre technicien vous donnera plus de précisions sur leurs natures (création d'un accès, d'une trappe, démontage d'un meuble par exemple).

### Un second rendez-vous est nécessaire pour finaliser l'installation de La Fibre. Vais-je avoir une coupure internet ?

Pas d'inquiétude. Votre offre actuelle reste en service, jusqu'à l'installation définitive de votre accès Fibre par nos techniciens.

### Je décide de renoncer à faire des travaux liés à l'installation de la Fibre. Que dois-je faire de mes équipements ?

Dans le cas où vous ne souhaitez pas réaliser les travaux nécessaires à l'installation de La Fibre, un délai de 30 jours (à compter de votre résiliation) vous sera accordé pour restituer le matériel (Box Internet, Apple TV et Smart Wi-fi) dans une des boutiques Monaco Telecom.

### Est-il possible de faire déplacer une prise fibre déjà installée dans une autre pièce de mon appartement ?

Si les conditions techniques le permettent il est possible pour nos techniciens de déplacer une prise fibre déjà existante dans une autre pièce de votre appartement. Cette prestation est payante au tarif de 150€ TTC et doit être demandée lors de votre passage en boutique au moment de votre migration ou souscription à l'offre Fibre.

### On me propose une installation en Fibre apparente. Qu'est ce que cela signifie ?

La technologie Fibre nécessite le raccordement à un nouveau réseau ce qui entraîne parfois des travaux. La Fibre apparente est une alternative discrète qui vous évite des travaux parfois inesthétiques. Il s'agit d'un câble blanc ultra plat qui s'installe au-dessus d'une plinthe ou le long d'un mur par exemple.

Exemple de fibre apparente sur une plinthe ▶

